Algemene Voorwaarden Buitenlui Zandhuizen

Versie 1 oktober 2025

Van harte welkom bij Buitenlui Zandhuizen.

Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht. We verwachten dat gasten van Buitenlui Zandhuizen zich houden aan de huisregels en de algemene voorwaarden.

Definities

Buitenlui Zandhuizen:	De te huren accommodatie
Eigenaar:	Linda en Henk van Buitenlui Zandhuizen
Gast:	Hoofdgast en medegasten die in de B&B Buitenlui Zandhuizen verblijven

Algemeen

1. De hoofdgast dient 21 jaar of ouder te zijn, is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten, moet een vaste woon - of verblijfplaats hebben en een geldig identiteitsbewijs bij zich hebben.
2. De prijzen van de kamers staan op www.buitenlui-zandhuizen.nl. Prijzen zijn inclusief btw, bed- en linnengoed, water, elektriciteit en eindschoonmaak maar exclusief ontbijt en toeristenbelasting van de gemeente Weststellingwerf.
3. Onze B&B is helaas niet geschikt voor mensen in een rolstoel en kinderen jonger dan 10 jaar.
4. Ons verblijf is geschikt voor maximaal vier personen.
5. Huisdieren zijn helaas niet welkom.
6. De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Buitenlui Zandhuizen ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten.
7. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gast het tegendeel kan bewijzen.

Reservering en betaling

1. De huurovereenkomst kan telefonisch of per e-mail (zie onze website) worden aangegaan.
2. Na ontvangst van een reserveringsverzoek stuurt Buitenlui Zandhuizen een bevestiging (mits de B&B beschikbaar is) en een betaalverzoek voor de aanbetaling (25%) en het restant.

3. De aanbetaling moet binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de bevestiging worden voldaan. De reservering is definitief na ontvangst van de aanbetaling. U krijgt daarvan een bevestiging.
4. Het restant dient een maand voor de aankomstdatum te worden voldaan.
5. Bij reserveringen met aankomst binnen één maand moet het totaalbedrag direct worden betaald.
6. Indien de betaling niet tijdig binnen is wordt de reserveringsaanvraag geannuleerd. De gast ontvangt hier per e-mail bericht van.

Annulering

1. Bij annulering van de reservering gelden de volgende voorwaarden:
    - Bij annulering tot 31 dagen voor de aankomstdatum; geen annuleringskosten.
    - Bij annulering van 30 dagen tot 14 dagen voor de aankomstdatum; 50% annuleringskosten.
    - Bij annulering minder dan 14 dagen voor de aankomstdatum of bij niet op komen dagen; 100% annuleringskosten.
2. Om in aanmerking te komen voor eventuele restitutie, moet de annulering direct per e-mail of telefonisch aan de eigenaar worden doorgegeven.
3. Na overleg zal het afgesproken bedrag binnen twee weken worden overgemaakt.
4. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
5. Buitenlui Zandhuizen kan de reserveringsovereenkomst alleen opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.
6. In dat geval zal restitutie van het volledige bedrag plaatsvinden. Eventuele andere kosten ten gevolge van de opzegging zullen niet door de eigenaar worden vergoed.
7. Wij raden aan een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

Aankomst en vertrek

1. Op de dag van aankomst is de kamer vanaf 15.00 uur beschikbaar en kan tot 20.00 uur worden ingecheckt.
2. Het wordt gewaardeerd als we de verwachte aankomsttijd vooraf doorkrijgen.
3. Afwijkende aankomsttijden dan hierboven genoemd zijn alleen mogelijk in overleg.
4. In verband met het schoonmaken van de B&B is het nodig op de dag van vertrek deze vóór 11.00 uur te verlaten.

Aansprakelijkheid

1. Parkeren op het terrein van Buitenlui Zandhuizen is op eigen risico. Ook het stallen van fietsen, scooters en motoren geschiedt op eigen risico.

2. Buitenlui Zandhuizen kan niet aansprakelijk worden gehouden door de gast of derden ten gevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade. De gast vrijwaart Buitenlui Zandhuizen tegen aanspraken dienaangaande.
3. Buitenlui Zandhuizen is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie, zoals storingen en uitval van stroom, watervoorzieningen en technische installaties alsook voor niet of ontijdig aangekondigde bouw-, weg-, en/of agrarische werkzaamheden in de nabijheid van Buitenlui Zandhuizen.
4. Door Buitenlui Zandhuizen wordt, tenzij dit met opzet en/of grove schuld van Buitenlui Zandhuizen is te wijten, geen aansprakelijkheid aanvaard voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf.
5. De accommodatie en andere voorzieningen op het erf dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt door de gasten.
6. Beschadigingen en vermissingen van roerend en onroerende goederen dienen door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld. Eventuele reparaties- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens eerste verzoek te worden vergoed.
7. Gasten van Buitenlui Zandhuizen krijgen een sleutel van het pand ter beschikking. Bij verlies van deze sleutel zullen de slot cilinders moeten worden vervangen. Deze kosten zijn voor de rekening van de gast.
8. Dakramen dienen gesloten te zijn bij afwezigheid van de gast alsmede bij hevige regenval en als hevige regenval wordt verwacht. Schade die veroorzaakt wordt door inregenen, zal op de gast worden verhaald.

Belangrijke huisregels tijdens het verblijf

1. Voertuigen kunnen geparkeerd worden op het eigen terrein van Buitenlui Zandhuizen.
2. Roken en vapen is binnen niet toegestaan
3. Roken is buiten alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen rookplek
4. Het in het bezit hebben en het gebruik van hard- en softdrugs is op het gehele terrein niet toegestaan.
5. Het branden van waxinelichtjes is alleen toegestaan in daarvoor bestemde houders. Het branden van kaarsen is niet toegestaan.
6. Het afsteken van vuurwerk is niet toegestaan.
7. De palletkachel mag alleen worden gebruikt met door Buitenlui Zandhuizen verstrekte pallets. Het stoken van hout of andere materialen is niet toegestaan.
8. Het gebruik van onze BBQ is alleen toegestaan in overleg, en op een plek die door de eigenaar wordt aangewezen.
9. Wij vragen u vriendelijk om na 22:30 uur de rust in en rondom de B&B te respecteren, zodat iedereen van een goede nachtrust kan genieten.

Klachten

Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ondanks onze goede zorgen is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft. Om die naar behoren te kunnen oplossen, vragen wij u om die zo spoedig mogelijk tijdens uw verblijf kenbaar te maken.

Privacyverklaring

Buitenlui Zandhuizen verwerkt de volgende persoonsgegevens van haar gasten:

- Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, emailadres en overige gegevens waarmee wij het verblijf van onze gasten zo aangenaam mogelijk maken zoals dieetwensen e.d.

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Contact voorafgaand, tijdens en kort na het verblijf, verzenden van een nieuwsbrief
2. Als hiertoe een wettelijke verplichting bestaat zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

Buitenlui Zandhuizen bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of waartoe wij door de wet verplicht.

Wij verstrekken uitsluitend informatie aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomsten met de gasten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Buitenlui Zandhuizen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Algemene informatie

Buitenlui Zandhuizen
Meuleveldweg 1
8389TD Zandhuizen

Telefoon: 06-11493847
Email: info@buitenlui-zandhuizen.nl
KvK nummer: 93901070